



### Samenvatting

Vrijwilligersorganisaties Welzijn en Zorg kunnen subsidie aanvragen voor vrijwilligersactiviteiten, die bijdragen aan ontmoeting, het vergroten van kansengelijkheid, positieve gezondheid, zelfredzaamheid en samenredzaamheid.

Met de nieuwe tijdelijke regeling wordt een aantal knelpunten opgelost. Kleinere vrijwilligersorganisaties zonder beroepskrachten krijgen meer zekerheid over de toekenning van de subsidie. Om meer organisaties subsidie te kunnen verlenen wordt beter gekeken naar het eerst inzetten van eigen middelen. Ook wordt een aantal weigeringsgronden aangescherpt.

De subsidieplafonds voor 2025 worden in het najaar door het college vastgesteld. Vanwege aankomende bezuinigingen is nog niet bekend of op deze regeling wel of niet bezuinigd zal worden. Voor 2024 zijn subsidieplafonds overschreden. Met behulp van de scorecard krijgen aangevraagde activiteiten punten. Organisaties met de meeste punten krijgen als eerste subsidie. Kleinere organisaties zonder beroepskrachten zullen vanaf 2025 niet meer mee hoeven doen aan dit selectieproces. Zij krijgen subsidie indien hun activiteiten aan de voorwaarden van de regeling voldoen.

### Beslispunten

1. Kennis te nemen van de evaluatie
2. Vaststellen van de Tijdelijke subsidieregeling 'Versterken sociale en maatschappelijke basis door vrijwillige inzet, gemeente Maastricht' en intrekken van de subsidieregeling 'Versterken sociale en maatschappelijke basis door vrijwillige inzet, gemeente Maastricht, 2022-2024' per 1 juli 2024
3. Voortzetting van het gebruik van de reeds vastgestelde scorecard als selectie- instrument

### Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 28 juni 2024:

Conform.



## 1. Aanleiding

Vrijwilligersorganisaties Welzijn en Informele zorg kunnen op basis van de subsidieregeling ‘Versterken sociale en maatschappelijke basis door vrijwillige inzet, gemeente Maastricht, 2022-2024’ subsidie aanvragen voor activiteiten die bijdragen aan het versterken van de sociale en maatschappelijke basis.

In 2023 heeft er een evaluatie plaatsgevonden. Hieruit bleek dat de aanvragen bijdragen aan de doelen van het beleid (ontmoeting, zelfredzaamheid en samenredzaamheid). Daarnaast bleek ook een aantal knelpunten uit de evaluatie naar voren te komen zoals onder andere: de regeling is ingewikkeld en besturen ervaren knelpunten op het gebied van het vinden van voldoende vrijwilligers en bestuurders. Ook de onzekerheid op het gebied van financiën kwam naar voren.

Er wordt een tijdelijke regeling voorgesteld. Zowel duidelijkheid met betrekking tot de kaderstelling m.b.t. bezuinigingen, het vaststellen van het beleidskader sociale basis en prioriteringen vanuit gebiedsgericht werken zijn voorwaardelijk en kaderstellend om een definitieve regeling te kunnen opstellen. Deze duidelijkheid wordt met betrekking tot de begroting verwacht in het najaar en het beleidskader sociale basis zal naar verwachting die eind 2024 gereed zijn. Derhalve wordt de huidige regeling tijdelijk op een aantal punten al aangepast in een tijdelijke regeling. Hierdoor wordt een aantal knelpunten opgelost.

De tijdelijke regeling zal naar verwachting in 2025 t.b.v. 2026 volledig worden aangepast en waar mogelijk vereenvoudigd. De subsidieplafonds voor 2025 zullen in het najaar, bekend worden gemaakt met een aanvullend collegebesluit.

## 2. Context

### ***Subsidieregeling ‘Versterken sociale en maatschappelijke basis door vrijwillige inzet, gemeente Maastricht, 2022-2024***

De huidige regeling vrijwillige inzet welzijn heeft als hoofddoel het versterken van de sociale en maatschappelijke basis. Subdoelen hiertoe zijn het stimuleren van ontmoeting en het versterken van de zelf- en samenredzaamheid alsmede het versterken van b

Binnen de huidige regeling kan aangevraagd worden op 13 activiteiten (o.a. huiskamers, sociale restaurants, themabijeenkomsten, scouting, maatjesprojecten).

Hoofddoelen zijn stimuleren van ontmoeting en een kansrijke omgeving, zelfredzaamheid en samenredzaamheid.



## Overzicht Subsidie 2024:

Totaal subsidieplafonds 2024	€ 1.272.940
Afgewezen bedrag op basis van de scorecard (o.b.v. overschrijding subsidieplafonds)	€ 94.490
Aantal aanvragen 2024	89
Aantal aangevraagde activiteiten	170
Aantal ingetrokken activiteiten	3
Aantal toegekende activiteiten (geheel of gedeeltelijk)	152
⇒ Waarvan activiteiten slechts 78,95% van het subsidiebedrag toegekend kregen i.v.m. score scorecard <sup>1</sup>	7 activiteiten (van 6 organisaties)
Aantal afgewezen activiteiten	15
⇒ Waarvan afgewezen op basis van de regeling	11
⇒ Waarvan volledig afgewezen op basis van de laagste scorecardscore	4

---

<sup>1</sup> Toelichting: alle activiteiten waarvan het subsidieplafond was overschreden zijn op volgorde gezet aan de hand van de punten op de scorecard. De subsidie wordt van boven naar onder verdeeld, waarbij de activiteiten met de score buiten de subsidie vielen. Er waren 7 activiteiten (van 6 organisaties) die slechts 78,95 % van de gevraagde subsidie hebben ontvangen, omdat zij bij het selectieproces op dezelfde score uitkwamen, die nog net binnen het beschikbare budget viel. Het resterende bedrag is naar rato over de organisaties verdeeld.



### *Evaluatie regeling vrijwillige inzet*

In 2023 heeft een evaluatie plaatsgevonden, waarbij alle vrijwilligersorganisaties die de afgelopen jaren van de regeling gebruik hebben gemaakt bevroegd zijn.

De belangrijkste punten die uit de evaluatie onder de vrijwilligersorganisaties naar voren kwamen, waren:

- Er zijn voor 2023 206 activiteit aangevraagd, waarvan er 173 deels of helemaal zijn gehonoreerd. Deze werden uitgevoerd door 91 organisaties.
- De activiteiten zijn goed verspreid over de stad
- De meeste aanvragen zijn gedaan op het thema ontmoeting, waarbij met name thema-activiteiten/bijeenkomsten en kleine verbindende activiteiten in aantal het hoogste waren
- Er zijn grote verschillen in de grootte van de organisaties, het aantal vrijwilligers en het aangevraagde bedrag.
- Ten opzichte van de periode voor 2022 zijn een deel van de organisaties zich op een bredere doelgroep gaan richten en meer buurtgericht gaan werken. 42% van de organisaties geven aan dat de activiteiten breder/diverser zijn geworden. En bij ongeveer een kwart van de organisaties is de samenwerking met andere organisaties verbeterd.

De volgende knelpunten werden door de vrijwilligersorganisaties genoemd:

- 20% ervaart geen problemen of knelpunten
- 52% heeft als knelpunt een gebrek aan vrijwilligers
- 33% ervaart een gebrek aan bestuursleden als knelpunt, waarbij opgemerkt moet worden dat van alle organisaties en 42% verwacht dat ze hiermee een knelpunt gaan krijgen in de nabije toekomst
- 28% geeft aan dat ze een gebrek hebben aan financiële middelen hebben, waarbij voor de nabije toekomst bij 37% hieraan een gebrek verwacht

M.b.t. het subsidiebeleid van de gemeente zijn organisaties het erover eens dat gemeentelijke subsidie voor hen noodzakelijk is om de activiteiten uit te voeren. Zij vinden het ook reëel dat daar een inspanningsverplichting tegenover staat.

Ruim een derde vindt het subsidiebeleid goed aansluiten op de wensen en behoeften van de inwoners. 44% is het hier maar gedeeltelijk mee eens en een vijfde helemaal niet. Wat zij aangeven dat er met name verbeterd zou moeten worden is:

- Minder regeldruk, minder voorwaarden (de regeling wordt als ingewikkeld ervaren): steun vrijwilligers op een structurele manier en niet op projectbasis



- Beter luisteren/inleven (“de gemeente verzint waar ze subsidie voor wil geven en de wensen worden daarop aangepast. Dat zou andersom moeten zijn”)

Daarnaast zijn ook gemeentelijke stakeholders bevroegd. De punten die genoemd werden komen grotendeels overeen met die van de vrijwilligersorganisaties:

- Regeling moet eenvoudiger (ingewikkeld en arbeidsintensief voor gemeente en organisaties)
- Niet zomaar ontschotten van regelingen zonder de uitvoeringsconsequenties hiervan goed in te regelen
- Risico behoud vrijwillige infrastructuur: organisaties hebben moeite zich te organiseren en moeite met vinden van vrijwilligers
- Ondersteuning / overnemen taken van organisaties die bestuurlijke verantwoordelijkheid niet meer kunnen dragen (vb penvoerderschap/ apart bestuur)
- Huisvesting: via activiteiten subsidiëren van huisvesting wordt als ingewikkeld ervaren en in aantal buurten is geen huisvesting/buurtcentrum => Er werd de wens aangegeven om huisvesting simpeler te regelen voor vrijwilligersorganisaties.
- Gebiedsgericht: hiervoor is een inventarisatie van voorzieningen per buurt nodig: het moet duidelijk worden welke voorzieningen meerjarig behouden moeten blijven. Hiervoor is een analyse op microniveau nodig.
- Burgerbegroting: doelgroep anders: vrijwillige inzet is noodzaak, burgerbegroting is extra.

### 3. Gewenste situatie

Voorgesteld wordt om een aantal knelpunten in de huidige regeling op te lossen:

#### 1. De verplichting van minimaal 3 samenbevoegde bestuursleden aan te passen naar minimaal 2.

Toelichting: Steeds meer besturen geven aan dat het moeilijk is om bestuursleden te vinden. Indien een bestuurslid in een bestuur met 3 leden stopt ontstaat gelijk een probleem bij het aanvragen van de subsidie. Voorgesteld wordt om dit knelpunt eruit te halen door het minimumaantal te verlagen naar 2 bestuursleden.



## 2. Verhogen van de maximumbedragen voor huiskamers en buurtnetwerken

Deze bedragen zijn relatief laag en de afgelopen jaren niet geïndexeerd. Enkele huiskamers en buurtnetwerken lopen hierdoor tegen problemen op.

### *Huiskamers*

Er zijn 3 huiskamers in de stad die daardoor tegen het probleem aanlopen dat ze de huur kunstmatig met andere activiteiten moeten zien binnen te halen en dus moeten opknippen over activiteiten (Heegenerke, Nazareth en Daalhof). De overige huiskamers ervaren dit knelpunt niet. De meeste huiskamers zitten onder het bedrag van € 7500. Voorgesteld wordt om het maximumbedrag van € 7500 te verhogen naar € 12.000. De subsidie voor de huiskamer betreft alleen de feitelijke huur en vaste lasten.

### *Buurtnetwerken*

De maximumbedragen van de buurtnetwerken liggen al sinds 2021 vast. Het betreft relatief lage bedragen. Met de gestegen kosten voor bijvoorbeeld het uitbrengen van buurtblaadjes ontstaan hierdoor knelpunten. Voorgesteld wordt om de maximumbedragen te indexeren met ca 16%, gebaseerd op de prijsstijging CPI (afgerond op logische eenheden). De buurtnetwerken vervullen een belangrijke rol in en voor buurten in Maastricht.

Deze verhogingen vinden plaats binnen het totaal beschikbare bedrag voor deze subsidieregeling, dat jaarlijks geïndexeerd wordt.

## 3. Ontlasting van buurtnetwerken m.b.t. aanvraag

Voor buurtnetwerken staan in de regeling een aantal aanvullende bepalingen van zaken die zij moeten aanleveren of beschrijven bij de aanvraag, te weten:

- a) Resultaten van de schriftelijke/digitale behoeftepeiling onder alle inwoners van de buurt;
- b) Overzicht van het aantal inwoners uit de buurt die actief bij (activiteiten van) de buurtnetwerkorganisatie zijn betrokken;
- c) Beschrijving van de PR- en communicatiemiddelen die worden ingezet;
- d) Beschrijving van de (geplande) samenwerking met andere stakeholders uit de buurt.

Voorgesteld wordt om onderdeel A en onderdeel C te laten vervallen. Binnen de peilingen heeft de gemeente en/of Trajekt ook een grote rol. Gemeente zal ook gaan komen met gebiedsplannen. En de communicatiemiddelen zijn onderdeel van de bedrijfsvoering: die hoeven niet specifiek verantwoord te worden. Doelen, resultaten zijn belangrijker. Hiermee worden buurtnetwerken enigszins ontlast.



**4. Vereenvoudiging verplichtende bepaling voor alle aanvragers m.b.t. betrekken van de doelgroep bij de aanvraag.**

Het aanvraagproces is voor de meeste vrijwilligersorganisaties een flinke klus. Op dit moment staat er in de regeling dat ze moeten beschrijven op welke wijze de doelgroep betrokken is bij de aanvraag. Dat geldt voor alle aanvragers, van scoutinggroep tot buurtnetwerk en van huiskamer tot Toon Hermanshuis. In de meeste gevallen wordt de doelgroep niet specifiek betrokken bij de aanvraag en dat is veelal ook niet nodig. Derhalve wordt voorgesteld om die eis eruit te halen. Uiteraard is het wel de bedoeling dat organisaties betrokken blijven bij hun doelgroep. Dit doen zij echter, vanuit hun bestaansrecht, zelf vanuit intrinsieke motivatie al.

**5. Toevoegen van een hardheidsclausule in de regeling**

Op dit moment heeft de regeling zelf geen hardheidsclausule. Er kan wel een beroep worden gedaan op de hardheidsclausule van de algemene subsidieverordening, maar die kan alleen worden toegepast bij coulance met betrekking tot termijnen. Indien er andere zaken spelen, heeft het college op dit moment geen mogelijkheid om af te wijken. Vandaar dat wordt voorgesteld om een hardheidsclausule binnen de regeling toe te voegen.

**6. Omzetten van de kan-bepaling in een zal-bepaling bij de aanvullende weigeringsgronden in de regeling en verduidelijking inzetten van eigen vermogen.** Ten behoeve van de duidelijkheid wordt het uitgangspunt dat dit harde weigeringsgronden zijn.

Een van deze gronden was de bepaling, dat de aanvraag kan worden geweigerd indien de aanvrager ook zonder subsidie over voldoende middelen kan beschikken of indien de aanvrager reeds subsidie voor dezelfde activiteiten ontvangt via een andere subsidieregeling van de gemeente, de provincie of het Rijk.

Om duidelijkheid te scheppen over hoeveel eigen vermogen een organisatie mag hebben zonder dat er op de subsidie wordt gekort, wordt voorgesteld dat elke organisatie in ieder geval € 5000 eigen vermogen mag hebben. Hierdoor kunnen organisaties die een subsidie mislopen de vaste lasten als verzekering, bankkosten e.d. nog uit hun eigen middelen betalen. Voor organisaties die een subsidie verleend krijgen van € 5000 of mee wordt voorgesteld dat zij maximaal 100% van het verleende bedrag aan eigen vermogen mogen hebben, zonder dat dit consequenties heeft voor het subsidiebedrag. Dit betreft ook organisaties die bijvoorbeeld een beroepskracht in dienst hebben.



7. **Duidelijkheid over hoe oud het uittreksel van de KvK mag zijn.** Bij de subsidieaanvraag wordt een recent uittreksel van de KvK gevraagd. Het was echter niet duidelijk wat met recent bedoeld wordt. Dit wordt nu gesteld op maximaal 6 maanden oud op het moment van aanvragen.
8. **Aanpassing toekennen van aanvragen voor subsidie door organisaties zonder beroepskrachten tot en met maximaal € 20.000 die voldoen aan de eisen van de subsidieregeling.** De verdeling van het beschikbare bedrag wordt aangepast: eerst de kleinere organisaties zonder beroepskrachten en wat resteert wordt door middel van het selectieproces toegekend aan de grotere organisaties en/of organisaties met beroepskrachten. Deze aanpassing heeft geen invloed op het totaal beschikbare subsidiebedrag van de subsidieregeling.

*Toelichting:* In 2024 was er onvoldoende budget om alle aanvragen toe te kunnen kennen. Hierdoor is een groot aantal organisaties geconfronteerd geweest met het opvragen van extra informatie om in het selectieproces te kunnen deelnemen. Naast grotere organisaties zijn ook 2 kleinere organisaties deels gekort op het gevraagde budget als gevolg van het toepassen van het selectieproces. Voorgesteld wordt om het subsidieproces zo in te richten dat de aanvragen voor kleinere bedragen door organisaties zonder beroepskrachten niet met deze administratieve last worden geconfronteerd en tevens het risico voor hen uit te sluiten dat ze buiten de subsidie vallen. Bijkomend voordeel is dat deze organisaties ook sneller hun subsidiebeschikking zullen ontvangen. Er hoeft niet meer gewacht te worden tot december. Voor de ambtelijke organisatie betekent dit ook ontlasting, doordat veel minder organisaties beoordeeld zullen worden met het selectie-instrument. Dit betreft dan alleen nog de aanvragen van meer dan € 20.000 en/of organisaties met beroepskrachten.

9. **Aanpassing weigeringsgronden.** Een aantal weigeringsgronden wordt aangescherpt, te weten de inzet van beroepskrachten anders dan een coördinator. In principe worden vrijwilligersactiviteiten uitgevoerd door vrijwilligers, eventueel ondersteund door een betaalde coördinator. In de aanvragen komen echter steeds meer professionals voor, die onder de noemer organisatiekosten worden opgevoerd. Daarom wordt voorgesteld om dit te beperken tot inzet van max € 2000 per aanvraag. Een uitzondering hierop vormt een kok van de grotere sociale restaurants en de inzet van technici/regisseur die noodzakelijk zijn voor uitzendingen van tv-Maastricht. Er wordt voorgesteld om voor organisaties wel nog enige speling te houden





voor het inhuren van een beroepskracht voor een activiteit. Voor themabijeenkomsten kan het nodig zijn om bijvoorbeeld een expert uit te nodigen op een bepaald onderwerp.

Daarnaast wordt geen subsidie verstrekt voor: (scouting) kampen, overnachtingen. Aangezien de meeste scoutings flink wat andere middelen weten te vergaren (vanuit contributie, eigen bijdrage aan het kamp en inzamelacties etc.) wordt voorzien dat dit geen problemen hoeft op te leveren. Daarnaast zijn vanuit armoedebeleid ook regelingen voor ouders beschikbaar om tegemoet te komen in eigen bijdragen voor activiteiten.

Ook wordt verduidelijkt dat geen subsidie wordt verstrekt voor van kosten van uitstapjes, bioscoop- of theaterbezoek (incl. kosten kaartjes).

#### **10. Voortzetten gebruik scorecard als selectie-instrument.**

In het najaar van 2023 is de scorecard vastgesteld als selectie-instrument. Voorgesteld wordt ditzelfde instrument te hanteren binnen de nieuwe tijdelijke subsidieregeling.

#### **4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid**

De vrijwilligersorganisaties die de activiteiten uitvoeren dragen bij aan gemeentelijke doelen van de sociale visie, o.a. het bevorderen van positieve gezondheid.

#### **5. Effect op de openbare ruimte**

Niet van toepassing

#### **6. Personeel en organisatie**

Niet van toepassing

#### **7. Informatiemanagement en automatisering (incl. Smart City)**

Niet van toepassing

#### **8. Financiën**

Gezien het feit dat het College door de komende kaderstelling nog voorstellen zal doen met betrekking tot bezuinigingen, zal gewacht worden met het vaststellen van de subsidieplafonds tot het najaar. Ook de indexering naar 2025 zal dan worden meegenomen. Dit heeft geen invloed op de mogelijkheid om aan te vragen. Wanneer plafonds worden overschreden, volgt conform subsidieregeling een selectieproces met behulp van de scorecard.



Ter informatie:

Totaal subsidieplafonds 2024	€ 1.272.940
Afgewezen bedrag op basis van de scorecard (obv overschrijding subsidieplafonds)	€ 94.490

## 9. Aanbestedingen

Niet van toepassing

## 10. Participatie tot heden

Niet van toepassing

## 11. Voorstel

1. Kennis te nemen van de evaluatie
2. Vaststellen van de Tijdelijke subsidieregeling 'Versterken sociale en maatschappelijke basis door vrijwillige inzet, gemeente Maastricht' en intrekken van de subsidieregeling 'Versterken sociale en maatschappelijke basis door vrijwillige inzet, gemeente Maastricht, 2022-2024' per 1 juli 2024
3. Voortzetting van het gebruik van de reeds vastgestelde scorecard als selectie- instrument

## 12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

*Aanvraagproces 2024 (huidige regeling):*

Het aanvraagproces voor 2024 start vanaf juli 2024. Aanvragers dienen uiterlijk 30 september hun aanvraag in.

*Vaststellen subsidieplafonds 2025*

Zodra in het najaar helderheid is over de indexering van de gemeentebegroting en of er wel/niet bezuinigd zal worden op het budget vrijwillige inzet, stelt het College de subsidieplafonds vrijwillige inzet 2025 vast.

*Verdere aanpassing van de regeling*

Het verder aanpassen van de regeling vraagt grotere ingrepen (door bijvoorbeeld de regeling en middelen uit elkaar te trekken). Leidend hiervoor worden het nieuwe beleidskader sociale basis, dat naar verwachting eind 2024 gereed zal zijn en prioritering binnen het gebiedsgericht werken en de veerkrachtige wijkenaanpak. Er wordt gekoerst op een (of meer) aangepaste regeling(en) die gaan gelden vanaf 2026.